



COMMUNIQUE DE PRESSE

Genève, le mardi 24 mars 2020

## OneDoc met gratuitement à disposition de ses médecins partenaires suisses un module de consultation vidéo en réponse au COVID-19

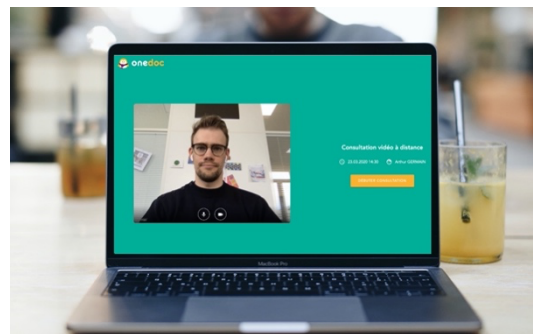
En réponse à la situation causée par la pandémie du nouveau Coronavirus, COVID-19, la startup Suisse OneDoc a développé en urgence **un module de consultation vidéo** en collaboration avec des médecins généralistes et spécialistes, ainsi que des groupes médicaux, notamment Magellan et Arsanté.

OneDoc propose ce module **gratuitement à l'ensemble de ses professionnels de santé partenaires en Suisse** jusqu'à la fin de la période de pandémie du COVID-19, et au moins jusqu'à la fin du mois de mai 2020, en complément au module de prise de rendez-vous déjà existant.

*« Depuis plusieurs jours maintenant nous avons reçu beaucoup de demandes de nos médecins pour consulter leurs patients par le biais de consultations vidéo plutôt que physiquement dans les cabinets, afin de limiter au maximum la propagation du Covid-19. Il était donc logique de nous mobiliser fortement afin de pouvoir proposer ce nouveau mode de consultation à l'ensemble des médecins partenaires de notre plateforme »* annonce Arthur Germain, CEO et co-fondateur de OneDoc.

OneDoc a donc **accélééré le développement de son module de consultation vidéo**, prévu initialement pour l'été 2020, dont l'utilisation est simple pour les praticiens comme pour les patients. *« Depuis les premiers cas annoncés sur notre territoire, nous avons travaillé jour et nuit afin de proposer ce module de consultation vidéo dans les plus brefs délais, qui fonctionne tout aussi bien sur un téléphone portable que sur un ordinateur »* explique Alexandre Curreli, CTO et co-fondateur de OneDoc. L'installation des médecins se fait à distance avec les équipes OneDoc. Les professionnels de santé intéressés peuvent s'inscrire sur [info.onedoc.ch](http://info.onedoc.ch) ou envoyer un email à : [video-consultation@onedoc.ch](mailto:video-consultation@onedoc.ch).

Cette nouvelle solution de consultation vidéo a été testée auprès de plus de 20 professionnels de santé Genevois afin d'y apporter les ajustements nécessaires pour la rendre la plus ergonomique possible. **Les patients peuvent prendre rendez-vous pour une consultation vidéo sur le site [www.onedoc.ch](http://www.onedoc.ch). 10 minutes avant la consultation, ils reçoivent un lien par SMS et email pour se connecter à la salle de consultation virtuelle, que le médecin rejoindra pour la consultation.** La sécurité des informations est garantie – le flux vidéo est transmis directement entre le médecin et le patient et ne transite pas par les serveurs de OneDoc, basés en Suisse.



*« C'est un soulagement d'avoir une solution supplémentaire pour faire face à cette situation exceptionnelle que l'on vit à cause du COVID-19 »* ajoute Christopher Chung, coordinateur du Centre médical des Acacias et médecin interniste généraliste FMH. *« Nous avons pu travailler rapidement avec l'équipe de OneDoc, avec qui nous sommes déjà partenaires depuis plus de deux ans pour leur module de prise de rendez-vous en ligne, pour offrir ce nouveau service à nos patients. »*

La consultation vidéo est facturée directement par le médecin dans le cadre des prestations légales TARMED par l'intermédiaire de l'assurance-maladie. **Elle est reconnue par toutes les caisses maladie suisses.** Une

consultation vidéo coûte en moyenne 50.- CHF. OneDoc ne touche aucun pourcentage de cette consultation.

## **A propos de OneDoc**

OneDoc est le leader Suisse de la prise de rendez-vous médicaux en ligne, avec plus de 1'600 professionnels de santé partenaires. Fondée en 2017 par deux diplômés de l'EPFL: Arthur Germain - CEO et Alexandre Curreli - CTO, OneDoc a pour objectif de simplifier le quotidien des professionnels de santé et des patients en Suisse. La société emploie aujourd'hui 15 salariés entre Genève et Zürich, et compte parmi ses clients Medbase (groupe Migros), les HUG, Arsanté, Magellan ou Swiss Medical Networks.

OneDoc est soutenue par Innosuisse et GENILEM, et a participé à l'accélérateur Kickstart en 2019. La solution est développée exclusivement en Suisse, et hébergée dans plusieurs centres de données dans la confédération pour garantir une haute disponibilité dans le respect de la loi sur la protection des données.

**En savoir plus sur OneDoc:** [pour les patients](#) et [pour les professionnels de santé](#)

**Contact presse:** [press@onedoc.ch](mailto:press@onedoc.ch), 078 803 18 69