MÉDECINE

ONEDOC
LE SUCCÈS DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX EN LIGNE

Arthur Germain, CEO de OneDoc

DR

Leader en Suisse de la prise de rendez-vous médicaux en ligne, l'entreprise genevoise OneDoc se développe avec déjà plus de 6500 professionnels de santé partenaires et vient de lancer une option de consultation d'urgence.

« J'ai toujours voulu lancer mon entreprise, c'était quelque chose en moi », explique Arthur Germain, 33 ans, CEO franco-suisse de OneDoc, start-up qu'il a fondée en 2017 avec Alexandre Curreli, tous deux diplômés de l'EPFL en informatique.

Aujourd'hui, avec un développement exponentiel - plus 6500 professionnels de santé partenaires et 2,5 millions de patients - le succès est au rendez- vous. *« On doute, on se remet en question, mais l'entreprenariat tient ses promesses »,* résume Arthur Germain. Même si ce n'est pas toujours facile. *« Nous avons utilisé nos économies pour nous lancer et nous ne nous sommes pas pris de salaire pendant deux ans. Nous n'avons pas fait de levées de fonds même si cela marche bien en Suisse car, dans le cas de OneDoc, nous n'en avions pas besoin. Par ailleurs, je pense que de nombreuses start-up cherchent à lever des fonds dès le début alors qu'elles peuvent se développer sans et c'est aussi un processus qui nécessite beaucoup de temps. »*

Côté technique, le développement de OneDoc se révèle au début *« plus dur que ce que l'on pensait,* reconnaît Arthur Germain. *Il fallait tout inventer, il n'y avait rien qui existât déjà. Par ailleurs, il y a toutes sortes de paramètres spécifiques aux médecins qu'il faut intégrer. Par exemple, un médecin ne prend qu'un nombre limité de telle ou telle consultation par matinée. Nous avons découvert ces spécificités au fur et à mesure. »*

Le développement est entièrement assuré en interne sans aucune sous-traitance à l'étranger. *« Le développement off-shore n'est pas vraiment moins cher et, en plus, il est souvent chronophage. En interne, le contact est direct, on ne passe pas des heures à expliquer quelque chose. Mais surtout le développement en Suisse est un facteur de sécurité des données. »*

FORT POTENTIEL EN SUISSE

À la prise de rendez-vous et à la consultation vidéo s'ajoute depuis ce printemps la possibilité de consulter un médecin en urgence, que ce soit pour un adulte ou un enfant, via un appel vidéo. *« Sur les plus de 6500 professionnels de la santé enregistrés dans notre base de données, il y a toujours quelqu'un de disponible,* explique Arthur Germain. *C'est en partant de ce constat que nous nous sommes demandés comment utiliser ces îlots de liberté. »* Un nouveau service qui a été rendu possible grâce à l'acquisition de l'application "Que dit le pédiatre" et le développement d'un système de consultation vidéo interne sans passer par les fournisseurs de visioconférence plus traditionnels afin d'éviter les problèmes de sécurité des données.

Pour son développement, OneDoc mise sur la Suisse. *« Les pays qui nous entourent comme la France et l'Allemagne possèdent déjà des acteurs importants tandis que la Suisse a encore un fort potentiel et la concurrence est limitée. Nous sommes actifs dans tout le pays, mais nous pouvons encore renforcer notre présence dans les campagnes. Nous allons également développer de nouveaux produits. »* ■

Odile Habel

REPÈRES

OneDoc

- Date de fondation : 2017
- Siège : Genève
- Collaborateurs : plus de 40
- Patients : plus de 2,5 millions
- Professionnels de santé : plus de 6 500